

## POLÍTICAS Y RESTRICCIONES E-PONTE.COM

### 1. PARTES

Este documento describe los términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que rigen el uso de la aplicación web E-PONTE.COM, (en adelante, la “plataforma”) de titularidad licenciada de UPMALLS (en adelante, “UPMALLS”), y los negocios (conforme este término se define más abajo). Lea atentamente estas condiciones antes de utilizar la plataforma. Al hacer clic en el botón “aceptar”, registrarse en la plataforma, y/o instalar la Aplicación, de la plataforma, usted acepta en forma irrevocable estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con todos estos Términos y Condiciones, no utilice la Aplicación.

### 2. LA APLICACIÓN

Por Negocio (en adelante, el “negocio”), se entiende a la persona natural o jurídica propietaria de un establecimiento de comercio que se registre para aceptar pedidos de Usuarios (conforme este término se define más abajo) y entregar los productos en el domicilio brindado por el Usuario Sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones, E-PONTE.COM,, pone a disposición de los negocios la Aplicación, para el ofrecimiento y venta de los productos a los usuarios de la Aplicación (en adelante, los “Usuarios”), permitiendo que de esa forma se unan los Usuarios y los negocios. E-PONTE.COM,, no realiza venta alguna a los Usuarios, siendo todas las transacciones concertadas directamente entre el Usuario y la Tienda respectiva. El uso de la Plataforma tiene una versión gratuita. Es requisito obligatorio para ofrecer los productos en esta Aplicación, la aceptación de los Términos y Condiciones, no pudiendo aducirse el desconocimiento de los mismos. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Negocios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos. Los Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en todas las transacciones realizadas por los Usuarios con los negocios, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en la Aplicación.

### 3. CAPACIDAD PARA CONTRATAR

La Aplicación está disponible sólo para aquellos negocios que tengan capacidad para contratar, vender, según lo dispuesto por la legislación española vigente. Para registrarse como negocio se debe contar con un establecimiento de comercio ubicado exclusivamente en el término municipal de Pontevedra donde se ofrezcan a la venta los productos admitidos por la Aplicación. Si un negocio no tiene capacidad legal para vender y/o comercializar sus productos, debe abstenerse de utilizar la Aplicación. E-PONTE.COM, podrá, en cualquier momento de forma temporal o definitiva, suspender la participación de los Negocios respecto de los que se compruebe que carecen de capacidad legal para usar la Aplicación o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

Además, E-PONTE.COM, guarda el derecho de expulsar de forma inmediata de la plataforma a aquellos individuos o comercios quienes den uso fraudulento de la plataforma

o no cumplir normas de funcionamiento, y que esto genere efectos negativos en los clientes.

#### **4. REGISTRO**

Para el uso de la Aplicación el comercio deberá contar con equipamiento informático suficiente. Para el acceso y utilización de la Aplicación será necesario el registro del negocio. A los efectos del registro del negocio, se le solicitará que cree una cuenta debiendo ingresar en el Formulario de Registro (en adelante, el “Formulario de Registro”) la totalidad de los siguientes datos de carácter personal (los “Datos Personales”): - En caso de persona natural, Nombre y Apellido, Documento Nacional de Identidad, CIF, Domicilio Laboral y Domicilio Particular, Dirección de correo electrónico (e-mail), y Teléfono, y el logo e imagen corporativo. - En caso de persona jurídica: Razón o Denominación corporativa, CIF, Domicilio Fiscal y Comercial, Dirección de Correo Electrónico (e-mail), Logo e imagen corporativa y Teléfono. También deberá identificar a una persona de contacto. Toda cuenta es personal e intransferible. El Negocio declara y garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados en el Formulario de Registro y asume el compromiso de mantener dichos Datos Personales actualizados. Si no lo hace, estará incurriendo en un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo que podría dar lugar, entre otras cosas, a la rescisión inmediata de estos Términos y Condiciones y del uso de la Aplicación y de la Plataforma. La Tienda es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta, nombre de usuario y contraseña, y acepta asumir la responsabilidad por todas las actividades que realicen en su cuenta. La plataforma no será responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados por EL NEGOCIO. El registro permitirá AL NEGOCIO, ofrecer los productos incluidos en el catálogo de la Aplicación, conforme el stock de productos del negocio, que le permita aceptar pedidos de Usuarios registrados.

#### **5. USO DE LA APLICACIÓN.**

##### **a. UBICACIÓN**

Para que funcione la Aplicación, la Tienda debe permitir que La plataforma, acceda a la función de localización de su dispositivo móvil y web. E-PONTE.COM, tendrá acceso a la información sobre su ubicación siempre que la Aplicación esté funcionando en su dispositivo y podrá almacenar dicha información o una parte de la misma.

##### **b. CONEXIÓN DE INTERNET**

Para que la Aplicación funcione, su dispositivo debe estar conectado a Internet, el Negocio será responsable de la disponibilidad y coste de la conexión de Internet del o los dispositivos en el cual ha descargado la Aplicación. La Aplicación no estará disponible si su dispositivo móvil o web no está conectado a Internet por cualquier motivo.

##### **c. SECCIONES DE LA APLICACIÓN.**

Luego de generar la cuenta en la Aplicación, los negocios tendrán una sección disponible para poder comenzar a operar.

##### **i. SECCIÓN PRODUCTOS**

Para poder entregar pedidos a través de la Aplicación, el negocio deberá seguir los pasos que se describen a continuación. En primer lugar, se deben seleccionar los productos que

tiene disponibles, dentro de las categorías de la Plataforma. La información debe ser actualizada previo su registro en estado disponible y no podrá ser modificada una vez que las Tiendas se encuentren ofreciendo productos a través de E-PONTE.COM, y operando en estado disponible. Los precios, cantidades y características deben coincidir con los que el comercio tiene en stock.

#### **ii. SECCIÓN PEDIDOS**

En esta sección los negocios podrán visualizar el historial de los pedidos. También se encontrarán disponibles las calificaciones sobre los conductores, los detalles sobre la entrega, las direcciones, las cantidades y los productos entregados, etc.

#### **d. COMENZAR A OPERAR**

Para comenzar a operar, el negocio debe colocarse en estado disponible, es decir debe tener sus dispositivos activados para poder recibir los pedidos. Una vez que selecciona el pedido, debe confirmar que cuenta con el stock solicitado por el Usuario y que se encuentra en la cercanía para poder entregar el pedido en el domicilio indicado por el Usuario. Si dos o más negocios confirmaran un pedido, se dará prioridad al negocio que se encuentre más cerca del domicilio de entrega del pedido. El Negocio, a través de la empresa de logística asociada a Riveirastore.com o su conductor, deberá entregar la mercadería en el domicilio proporcionado por el Usuario dentro de 36 horas máximo, de efectuado el pedido El Usuario puede cancelar la entrega hasta el momento anterior a que el negocio/conductor está en camino, sin derecho a reclamo alguno.

#### **e. FACTURACIÓN**

E-PONTE.COM,, actúa como el medio de compra entre el usuario consumidor y el comercio, por ende, es el comercio quien debe responsabilizarse de generar las facturas bajo el rigor normativo tributario, con cargo de los impuestos y los conceptos de los artículos.

Sobre el valor facturado, se adicionarán los gastos por envíos y logística, que se clarifican en este mismo documento y los gastos bancarios corren por cuenta del comercio y serán descontados del ingreso de la venta, aproximadamente la comisión por gastos bancarios se encuentre entre 1,5% y 1,9% por transacción.

#### **f. AVISOS PUBLICITARIOS.**

E-PONTE.COM, podrá incluir comerciales y avisos publicitarios en la Aplicación. Toda información incluida en dichos comerciales y avisos publicitarios pertenece exclusivamente a E-PONTE.COM, y/o a sus anunciantes y no ofrece garantías ni asume responsabilidad alguna con respecto a dichos avisos publicitarios

#### **g. MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN**

E-PONTE.COM, podrá agregar funciones o funcionalidades, mejorar, cambiar o modificar la Aplicación en cualquier momento a su exclusivo criterio, procurando notificar dichas modificaciones a los Negocios.

#### **6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016 /679 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, la identidad del responsable que trata sus datos personales es: E-

PONTE.COM, a través de JUSTO CALVIÑO, EDELMIRO 44082893N C/ MARCON PINTOS, Nº53 PONTEVEDRA 36158 PONTEVEDRA [edelmiroj@gmail.com](mailto:edelmiroj@gmail.com).

E-PONTE.COM, garantiza el respeto de los derechos de los Usuarios y de los negocios de esta Plataforma, como titulares de datos personales, derechos que se encuentran consagrados en la Ley Orgánica de protección de carácter personal y demás normas que regulan la materia. Los Datos Personales se procesarán y almacenarán en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Dicha base de datos es administrada en un servidor contratado por E-PONTE.COM, a UPMALLS. Sus datos sólo serán utilizados a los efectos de perfeccionar el contrato, concretar las transacciones en la Plataforma, validar los pedidos, recibir pagos, recibir información sobre promociones y otros productos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y/o servicios ofrecidos. Se acepta expresamente la Transmisión y/o Transferencia de los Datos Personales a los negocios a los efectos del envío de los productos y su facturación. El Usuario acepta expresamente la Transmisión y/o Transferencia de los Datos Personales y de su historial de compras a los fabricantes de los productos a los efectos de su procesamiento. La inexactitud o falsedad de los datos suministrados por El negocio, o la ausencia de alguno de ellos, invalidarán su derecho a reclamar por cualquier error o perjuicio relacionado a la entrega. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer sus derechos de acceso a los mismos, actualización, rectificación y supresión de los datos personales. La Superintendencia de Industria y Comercio, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El negocio que desee suprimir o conocer los datos personales que constan en la misma, actualizarlos o rectificar errores, o bien solicitar el cese de envío de los correos electrónicos, deberá enviar un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico "soporte@e-ponte.com" o bien haciendo clic en el botón de "Unsuscribe" al momento de recibir un correo. La solicitud se tramitará dentro del plazo de 10 días laborables. Para mayor información consulte la Política de Privacidad de E-PONTE.COM, vigente en E-PONTE.COM,, y la Política de Protección de Datos Personales, las que se incorporan al presente documento por referencia. E-PONTE.COM podrá modificar su Política de Privacidad y su Política de Tratamiento de Datos Personales periódicamente y tales modificaciones estarán vigentes según se estipule en la Política de Privacidad y en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

### **¿Qué tratamientos realizamos con sus datos personales?**

De forma que en E-PONTE.COM,, podremos tratar sus datos de carácter personal exclusivamente para las finalidades que se indican a continuación:

Comprobar que se están llevando a cabo todas las medidas técnicas necesarias para la correcta gestión de los datos personales con el software aplicado.

Envío de información comercial y/o publicitaria mediante correo electrónico.

Gestionar cualquier problema de índole jurídica que afecte a la empresa.

Gestionar, mantener y reparar los sistemas de almacenamiento informático.

Actuaciones para llevar a cabo la gestión fiscal y contable propia

Cumplir el principio de limitación del plazo de conservación de los datos personales  
Cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018.

Gestión Administrativa de clientes particulares

Llevar a cabo la venta o prestación del servicio contratado

- Los datos personales proporcionados por usted se tratarán mientras no retire el consentimiento otorgado.

Posteriormente, podremos conservarlos, debidamente bloqueados, durante el periodo en que pudieran surgir

responsabilidades derivadas del tratamiento. Transcurrido este plazo, se suprimirán definitivamente.

De acuerdo a la normativa:

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 y de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que sus datos personales pueden ser objeto de algunos de los siguientes tratamientos:

FE01 Mantenimiento informático

FE04 Asuntos jurídicos propios

FE07 Destrucción de documentos

FE08 Protección de Datos Personales

FG01 Gestión contable propia

FG15 Gestión fiscal propia. Recogida de datos

FR05 Correos electrónicos

FR09 Seguridades en el software y hardware

FP01 Clientes

- Los datos personales que tratamos TR04 - Campañas publicitarias (Base legal: Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad.)

TR08 - Recabar la opinión de los interesados (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y LOPD.)

TR03 - Selección de personal propio (Base legal: Real Decreto Legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley de Empleo.) TG01 - Gestión contable y de libros propia, en calidad de responsable. (Base legal: Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, por el que se regula el Plan General Contable.) TG25 - Recogida de datos para la gestión fiscal propia (Base legal: Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.)

TG12 - Gestión laboral propia: recogida de datos (Base legal: Real Decreto Legislativo 1/1994, de 20 de junio, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de la Seguridad Social.)

TR09 - Seguridades sobre medidas técnicas y organizativas en el software aplicado (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y LOPD.) TE08 - Protección de Datos Personales (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 y Ley Orgánica 3/2018.)

TE02 - Prevención de riesgos laborales (Base legal: Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales.)

TE07 - Destrucción de documentos (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679)

TV01 - Ventas / Prestación de Servicios (Base legal: Legislación Mercantil y Fiscal) TE03 - Servicio de transporte y/o envíos de paquetes (Base legal: Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.)

TR05 - Correos electrónicos (Base legal: Código de comercio y demás legislación aplicable.)

TR01 - Solicitudes de información recibidas (Base legal: Código de Comercio y otras disposiciones mercantiles.)

TR07 - Gestión de incidencias y/o violaciones de seguridad (Base legal: Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y LOPD.)

TE04 - Gestión de asuntos jurídicos propios (Base legal: Legislación mercantil y laboral de aplicación.) TE01 - Mantenimiento de los sistemas informáticos (Base legal: Código de comercio.)

#### LEGITIMIDAD:

¿Por qué los usamos? Estamos legitimados para tratar sus datos personales por las siguientes razones:

- Su consentimiento inequívoco, informado y expreso, en aquellos supuestos en los que sea legalmente exigible,

sin que, en ningún caso, la retirada de del mismo condicione la ejecución de otros tratamientos cuya legitimación

sea distinta, y sin que dicha retirada afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.

- Una obligación legal del responsable del tratamiento.

- La ejecución del contrato de prestación de servicios y/o de compraventa de los productos correspondientes, suscrito por usted.

- La base legal para el tratamiento de sus datos es un interés legítimo del responsable. Dicho interés se apoya en la previa realización de un juicio de proporcionalidad o ponderación entre el interés legítimo del responsable y los intereses o derechos y libertades de los interesados. Esta ponderación ha implicado la evaluación del interés, la evaluación del impacto del tratamiento sobre los interesados, el equilibrio entre los dos conceptos anteriores y la implementación de garantías adicionales. Siendo la ponderación final favorable al responsable, el tratamiento puede llevarse a cabo de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Para cualquier duda o aclaración, puede contactar con nosotros a través del e-mail facilitado en el apartado

¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

- Sus datos personales se comunicarán a las siguientes empresas y organismos:

Agencia Tributaria

Servicio Público de Empleo Estatal

Tesorería General de la Seguridad Social

Agencia Nacional de Protección de Datos

Bancos y cajas

Entidades asociadas en la prestación de servicio nacional e internacionalmente



¿Qué datos tratamos y cómo los hemos obtenido?

- Sus datos personales se incorporarán a los siguientes ficheros, titularidad de la organización:

FG01 Gestión contable propia

FG02 Gestión laboral propia

FG15 Gestión fiscal propia. Recogida de datos

FE01 Mantenimiento informático

FE02 Prevención de riesgos laborales

FE03 Transporte y envío

FE04 Asuntos jurídicos propios

FR01 Solicitudes de información recibida

FR03 Selección de personal propio

FR04 Campañas publicitarias

FR05 Correos electrónicos

FR07 Gestión de incidencias y/o violaciones de seguridad

FR08 Recabar la opinión de los interesados

FR09 Seguridades en el software y hardware

FE07 Destrucción de documentos

FE08 Protección de Datos Personales

FP01 Clientes

¿Qué destinatarios acceden a mi información?

- Los datos se comunicarán a las siguientes empresas y organismos:

Agencia Tributaria

Agencia Nacional de Protección de Datos

Agencia tributaria

Tesorería de la SS

Bancos

Proveedores de software extranjeros (NAOWEE SAS, propietario UPMALLS)

- Sus datos personales podrán ser transferidos a terceros países u organizaciones internacionales.

Transferencia basada en el consentimiento explícito del interesado

Al aceptar la presente Política, usted entiende que algunos de nuestros prestadores de servicios pueden

encontrarse en países situados fuera del Espacio Económico Europeo o que no ofrecen un nivel de seguridad

equivalente al español. En estos casos, las transferencias internacionales se basan en la autorización de la

Dirección de la Autoridad de Control Española, en cláusulas modelos tipo aprobadas por la Comisión (cuyo

contenido se puede consultar en <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside->

eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\_en) o, en su caso, en el Escudo de Privacidad

(certificación que se puede consultar en <https://privacysshield.gov/welcome>). Para obtener más información al respecto, puede ponerse en contacto con nosotros por los medios establecidos en el apartado 1.

¿Cuáles son sus derechos?

Le garantizamos el ejercicio de los derechos que le asisten en relación con el tratamiento de sus datos personales.

En particular, le informamos de que tiene derecho a:

- Obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos.
  - Ejercitar el derecho de acceso a los datos personales de los que disponemos, obteniendo información sobre los fines del tratamiento, la categoría de datos tratados, los posibles destinatarios, el plazo de conservación, el origen de los datos y, en su caso, la elaboración de perfiles o toma de decisiones automatizadas.
  - Ejercer el derecho de rectificación. A estos efectos, le recordamos que los datos personales de los que disponemos han de ser siempre un fiel reflejo de la realidad, de modo que no dude en hacer uso de su derecho en caso de que cualquier dato sufra modificación, cambio o anulación. Usted garantiza que los datos personales que nos haya facilitado por cualquier vía son ciertos y exactos, y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos, siendo de su exclusiva responsabilidad toda pérdida o daño causado al responsable o cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta.
  - Por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso nuestra organización dejará de tratar los datos, salvo que existan motivos legítimos que lo impidan.
  - Solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para las finalidades arriba descritas o bien ya no contemos con la legitimación para tratarlos.
  - Solicitar la portabilidad de sus datos, cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados y siempre que esté vinculado a nuestra entidad en base a un contrato suscrito o bien haya otorgado consentimiento para el tratamiento realizado. En estos casos, tendrá derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o bien a que se transmitan directamente a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
  - En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
  - Oponerse a la toma de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.
- Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente, salvo en los casos legalmente previstos, mediante solicitud escrita y firmada por usted o, en su caso, por quien lo represente, dirigida al responsable, en las direcciones facilitadas a tal efecto en el apartado primero, o bien físicamente en cualquiera de nuestros establecimientos.



- Usted también tiene derecho a presentar reclamaciones, bien ante la Agencia Española de Protección de Datos (en la web <https://www.agpd.es/>) o bien ante la autoridad de control que corresponda.

- Finalmente, tiene derecho a retirar su consentimiento, con la misma facilidad con la que lo otorgó. Para ello, puede dirigirse a nuestra página web, donde encontrará la información necesaria para anular de un modo rápido y sencillo la autorización que se nos ha concedido para realizar estas comunicaciones. También puede enviar un email a la dirección indicada en el apartado relativo al responsable.

- Igualmente le informamos de que en cada tratamiento de sus datos personales se determinan las posibles amenazas e impactos que pueden producirse como consecuencia de las mismas, mitigando o eliminando si es posible, los potenciales perjuicios, mediante la aplicación de las correspondientes medidas de seguridad que periódicamente se revisan para determinar su eficacia.

Nuestro sistema de control también permite cumplir los principios del tratamiento de sus datos, pudiendo acreditar ante el interesado, el principio de limitación a la finalidad del tratamiento, el principio de limitación al plazo de conservación, el principio de minimización de datos, así como el principio de integridad y confidencialidad.

Por último, también le comunicamos que periódicamente recibirá encuestas que nos permitirán conocer su opinión sobre cualquier sugerencia relativa al tratamiento de sus datos personales, al igual que poder dar cumplimiento al principio de transparencia y exactitud de los datos tratados.

## 7. COOKIES

Utilizamos Cookies propias y de terceros para ofrecerte una mejor experiencia y servicio de acuerdo a los hábitos de navegación. AL dar uso y navegación un COMERCIO o USUARIO, y en el caso del COMERCIO al aceptar el presente documento consideramos que aceptas su uso.

¿Qué tipo de cookie usamos?

### Login Cookies

Las cookies de inicio de sesión contienen detalles de autenticación y son usadas cuando un usuario inicia sesión.

Al iniciar sesión, utiliza cookie para almacenar detalles de autenticación.

Después de iniciar sesión, se establece la cookie. Este indica cuándo usted ha iniciado sesión y quién es usted.

### 2. Comment Cookies

Por defecto, se establecen cookies cuando alguien comenta en una publicación de un blog (con una expiración de 347 días). Esto es para que pueda regresar en otro momento y no tenga que llenar de nuevo toda la información.

### 3. Carrito de compras

Para generar, una experiencia de compra que permita diligenciar con sencillez cada vez que se ejecuta una compra se guardan algunos datos del usuario referente a su identidad.

Nombre	Tipo	Descripción	Duración	Finalidad	Enlace con + II
SIDCC	Terceros	Google	3 meses	Esta cookie es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación.	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
SAPISID	Terceros	Google	2 años	Cookies técnicas utilizadas por youtube	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
APISID	Terceros	Google	2 años	Estas cookies son utilizados por Google para almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google en ellos	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
SID	Terceros	Google	3 años	Recoger información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE).	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
SSID	Terceros	Google	3 meses	Recoger información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE).	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
__Secure-3PSIDCC	Terceros	Google	2 años	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
__Secure-3PSID	Terceros	Google	2 años	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
__Secure-3PAPISID	Terceros	Google	2 años	Estas cookies se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
HSID	Terceros	Google	Persistente	Mide el rendimiento de los anuncios y proporciona recomendaciones – Google	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
1P_JAR	Terceros	G-static	24 horas	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
1P_JAR	Terceros	Google	24 horas	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
ANID	Terceros	Google	6 meses	Esta cookie se utiliza para manejar perfiles basados en el interés del usuario y así poder mostrarles anuncios personalizados	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
yith_wcwl_session_76a75d3d11f32a23c1052973842fe7ca	Propio	Salnes Click	Sesión	Esta cookie se utiliza para la navegación de la sesión del usuario	<a href="https://salnesclick.com">salnesclick.com</a>
humans_21909	Propio	Salnes Click	Sesión	Esta cookie permite la ruta de registro de usuario y el nombre de la función de registro	<a href="https://salnesclick.com">salnesclick.com</a>
CONSENT	Terceros	Google	6 meses	Esta cookie se utiliza para manejar perfiles basados en el interés del usuario y así poder mostrarles anuncios personalizados	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
wordpress_test_cookie	Propio	Salnes Click	Sesión	Esta Cokie Comprueba si se pueden colocar cookies	<a href="https://salnesclick.com">salnesclick.com</a>
SEARCH_SAMESITE	Terceros	Google	Sesión	El objetivo es mitigar el riesgo de fuga de información de origen cruzado. También proporciona cierta protección contra los ataques de falsificación de solicitudes entre sitios – Google	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
NID	Terceros	Google	6 meses	Esta cookie Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes – Google	<a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245">https://support.google.com/analytics/answer/6004245</a>
cookie_notice_accepted	Propio	Salnes Click	Sesión	Esta cookie Informa si se ha aceptado la política de cookies. Propia.	<a href="https://salnesclick.com">salnesclick.com</a>
fbc_user_session	Propio	Salnes Click	Sesión	Esta cookie establece la zona horaria de la sesión	<a href="https://salnesclick.com">salnesclick.com</a>

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El negocio reconoce y acepta que la Aplicación, así como todos sus contenidos, es un producto adquirido a un tercero por E-PONTE.COM,, protegido por patentes, leyes de derechos de autor y tratados internacionales. Asimismo, reconoce y acepta que todos los derechos, títulos e intereses asociados a la Aplicación, incluyendo derechos de propiedad intelectual asociados y todas las mejoras, modificaciones, revisiones, trabajos derivados, ingeniería no recurrente, el producto de tareas de personalización e integración, las opiniones y sugerencias de clientes y aplicaciones de marcas blancas, son y seguirán siendo la propiedad de E-PONTE.COM,. Estos Términos y Condiciones y los derechos otorgados en el presente no le transfieren ningún derecho sobre la Aplicación. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, textos escritos incluidos en la

Aplicación son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de E-PONTE.COM, o de los respectivos fabricantes. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite E-PONTE.COM, o alguna de sus compañías afiliadas y/o relacionadas, o la de su proveedor de software. Ningún producto o imagen pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de E-PONTE.COM,. [E-PONTE.COM, es marca registrada.]

## **9. RESTRICCIONES DE USO.**

Las siguientes restricciones se aplicarán al uso de la Aplicación. El incumplimiento de dichas restricciones constituirá un incumplimiento de estas Condiciones. Usted se abstendrá de: (a) crear un navegador, marco, contexto o Interfaz Gráfica de Usuario (GUI) en la Aplicación; (b) interferir o tratar de interferir y de interrumpir o tratar de interrumpir el funcionamiento de la Aplicación; (c) interferir o tratar de interferir, de violar los derechos de terceros a la privacidad u otros derechos, de recoger o recopilar datos e información sobre Usuarios sin el consentimiento expreso de los mismos, sea en forma manual o utilizando un robot, araña, programa de búsqueda o recuperación, o cualquier otro dispositivo o proceso automático para acceder a la Aplicación, sitios web, servidores o bases de datos y/o recuperar índice de información y/o extracción de datos; (d) hacerse pasar o tratar de hacerse pasar por otra persona o entidad o suministrar información personal falsa o engañosa; (e) transmitir o de otro modo poner a disposición a través de la Aplicación o en conexión con los mismos cualquier virus, "gusano", "troyano", "bomba de tiempo", "web bug", programa espía (spyware), o cualquier código informático, archivo, aplicación o programa que sea malicioso por naturaleza o defectuoso, y pueda, o intente dañar o piratear el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o componente real o potencialmente dañino, perjudicial o invasivo; (f) utilizar la Aplicación con fines ilícitos, ilegales o no autorizados; y (g) acceder a cualquier Aplicación para crear un producto o servicio competitivo.

## **10. RESPONSABILIDADES. INDEMNIDAD**

En atención a que el uso de la aplicación es gratuito y a que E-PONTE.COM, se limita a poner a disposición un medio para que se unan los usuarios y Los NEGOCIOS, E-PONTE.COM, sus afiliadas, directores, gerentes, empleados y subcontratistas no asumirán responsabilidad alguna frente a los negocios, los usuarios, los repartidores o cualquier tercero, incluyendo sin limitación, por: (a) cualquier daño o perjuicio derivado del uso de la aplicación; (b) la calidad de los productos disponibles en la aplicación; (c) el cumplimiento por parte de cada tienda en la calidad, cantidad y tiempo de entrega de los pedidos efectuados por los usuarios; (d) las diferencias de precio que pudieran existir entre lo publicado en la aplicación y lo efectivamente facturado por cada tienda a los usuarios; (e) el procesamiento y servicios relativos a los medios de pago disponibles en E-PONTE.COM,; (f) cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallos en el sistema, en el servidor o en internet; (g) la

falta de cumplimiento por parte de las tiendas a sus obligaciones contractuales, legales, laborales, impositivas, de seguridad social; (h) actos o hechos ilícitos imputables a, o sufridos por, la tienda y/o el conductor o a un tercero que utilice la cuenta de la tienda; (i) la información publicada por las tiendas y los usuarios en la aplicación; y (j) supuestos de fuerza mayor o caso fortuito. La tienda indemnizará y mantendrá indemne a E-PONTE.COM, sus afiliadas, directores, gerentes, empleados y subcontratistas respecto de cualquier daño de índole civil, laboral, administrativa, defensa del consumidor y/o penal y cualquier demanda, acción, reclamo judicial, extrajudicial o de cualquier naturaleza asociadas a las mismas, proveniente de los usuarios, empleados, repartidores así como de terceros en general que estén relacionados de cualquier forma con la tienda (incluyendo sin limitación, por los eventuales costes, honorarios y gastos razonables en que efectivamente se incurra de asesoramiento legal y de otros agentes y asesores que se designen al efecto), incluyendo sin limitación, incumplimientos a los presentes términos y condiciones y los supuestos indicados en los apartados (a), (b), (c), (d), (g), (h), (i) y (j) del párrafo anterior.

## **11. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS:**

El negocio debe responder ante el Usuario por cualquier defecto en la Calidad de un producto, de acuerdo con lo establecido en su política de garantía y según lo consagrado en el Estatuto del Consumidor.

## **12. PLAZO Y TERMINACIÓN**

Estos Términos y Condiciones comenzarán en cuanto usted haga clic sobre el botón “ACEPTAR”, y/o instale o utilice la Aplicación, y permanecerán vigentes hasta que sean canceladas. Los Términos y Condiciones y el uso de la Aplicación finalizarán en forma automática en el momento en que E-PONTE.COM, así lo determine, sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del negocio. Atento a la naturaleza gratuita de la Aplicación, E-PONTE.COM, se reserva el derecho de desconectar a un negocio, sin expresión de causa alguna, sin derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del negocio. Sin perjuicio de los otros derechos indicados en estos Términos y Condiciones, en caso de incumplimiento por parte del negocio que no hubiera sido subsanado por el mismo dentro un de plazo de cinco días de intimada a dicha subsanación, E-PONTE.COM, podrá tomar las acciones que considere apropiadas para lidiar con el incumplimiento, incluyendo sin limitación, la baja de la cuenta al Negocio, la suspensión del acceso a la Aplicación, la prohibición de ingreso a la Aplicación, bloqueando el dispositivo utilizado por sus direcciones IP para acceder a la Aplicación, contactándonos con su proveedor del servicio de internet para solicitar que bloqueen su acceso a la Aplicación y/o tomar acciones legales contra el negocio. A la finalización de estos Términos y Condiciones y/o de esta Aplicación por cualquier causa, el negocio no tendrá ningún derecho de utilizar la Aplicación y E-PONTE.COM, cancelará todos los accesos. Todas las disposiciones de los Términos y Condiciones que por su naturaleza deban permanecer vigentes a la finalización de los Términos y Condiciones, seguirán vigentes.

### 13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los negocios aceptan y reconocen que E-PONTE.COM, podrá modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento, y sin necesidad de aviso previo, por lo que la versión actualizada de los mismos se reputará conocida y aceptada por los Negocios. La versión actualizada de estos Términos y Condiciones se encontrará disponible en la Aplicación, y las modificaciones entrarán en vigor con inmediatez a su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por E-PONTE.COM, a los Negocios.

### 14. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de España. Toda controversia, conflicto o diferencia se resolverá mediante arreglo directo entre las partes en un término de ocho (8) días laborales contados a partir de la fecha en que una de las partes notifique a la otra, por escrito, sobre la existencia de la controversia, conflicto o diferencia. Si no se lograre un acuerdo, las partes acudirán a alguno de los mecanismos alternativos de solución de conflictos establecidos en la Ley para solucionar sus diferencias. Si persistiere la controversia, conflicto o diferencia las partes quedarán en libertad para acudir a la jurisdicción ordinaria.

### 15. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones que deba enviarse conforme a estos Términos y Condiciones o para algún propósito relativo a estos Términos y Condiciones se enviarán a la dirección de correo electrónico que usted suministró al subscribirse a la Aplicación, y todas las notificaciones enviadas en la forma mencionada se considerarán recibidas el día posterior a su envío.

### 16. TERMINOS REFERENTE A ENVÍOS Y DOMICILIOS

Para la gestión de E-PONTE.COM, se deben tener en cuenta que el usuario podrá escoger las compras dentro de las siguientes zonas:

ZONA 0 CÓDIGOS 36001,36002,36003,36004

**Zona 1:** Envíos con origen y destino dentro de la misma provincia.

**Zona 2:** Envíos a provincias limítrofes.

**Zona 3:** Envíos Intra Peninsulares o Andorra.

**Zona 4:** Baleares, Ceuta y Melilla: Envíos con origen o destino Baleares, Ceuta y Melilla.

**Zona 5:** Envíos a Canarias con origen en Península o Andorra. Envíos a Península, Baleares, Ceuta, Melilla y Andorra con origen en Canarias.

**Zona 6:** Envíos a Canarias Interislas con origen en Canarias.

**Zona 7:** Envíos a Portugal peninsular con origen en Península.

**Zona 8:** Envíos a Portugal peninsular con origen en Baleares

Asimismo, se definieron los precios por zona y de acuerdo al tipo de servicio de la siguiente forma:

Zona 0 24 Horas	
Envío hasta 30 kg	2,47

Para entregas entre 48 a 72 hrs

48 HORAS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8
PESO								
DE 0 A 1 KG	2,75	3,14	3,25	4,26	7,59	3,22	4,42	6,11
DE 1 A 2 KG	2,84	3,29	3,39	4,88	8,34	3,39	4,64	6,45
DE 2 A 3 KG	3,03	3,47	3,52	5,78	9,47	3,55	4,87	9,54
DE 3 KG A 5 KG	3,25	3,82	3,82	6,73	11,12	3,82	5,24	11,15
DE 5 KG A 10 KG	4,24	4,84	4,90	9,13	15,59	4,90	6,71	15,15
DE 10 KG A 15 KG	5,45	6,05	6,27	11,91	23,68	6,27	8,61	21,07
KG ADICIONAL	0,21	0,23	0,29	0,46	2,06	0,29	0,39	0,83

- A los costos de envío se debe agregar el IVA del 21%, según tarifa escogida por el cliente.
- **Responsabilidad máxima de 5 €. por kilo facturado, con un máximo de 1502.49 €. por expedición.**
- No se responderá de roturas ni derrames ocasionados por deficiencias de embalaje, así como de cristales y materiales susceptibles de rotura o deterioro por vicio propio de los mismos.
- **Una vez firmada** la recepción de la mercancía **no procede reclamación alguna**, salvo en los casos en que no se puedan comprobar en el momento de la entrega, los cuales deberán ser comunicados en un **plazo máximo de 24 horas** desde su recepción.
- Recogida Fallida se cobrará 3 euros, recepción fallida se realizarán dos intentos y después se cobrará el porte del pedido como las devoluciones.
- El valor del envío será adicionado en el precio del producto al pagar el usuario.
- Esta tarifa se aplica a bultos que no superen los 30 kg, de peso cada uno, aunque la expedición pueda componerse de varios de estos bultos. Las medidas no pueden superar 2.80 m. (alto + ancho + largo). En el caso de que se exceda este peso o medida, tendrán que ir por transporte convencional. • Volumen: En el caso de los paquetes que supere en volumen a su peso se aplicará la fórmula: Longitud x anchura x altura (en m.) x 250 = kg.
- El comercio debe garantizar el embalaje de la mercancía
- E-PONTE.COM, no genera el envío de: Armas, dinero, joyas, materiales tóxicos, inflamables o peligrosos, mercancías perecederas, seres vivos, cristal u obras de arte.  
Para la zona O, la dimensión máxima será de 100cm en la dimensión largo+alto+ancho

En caso de no cumplir estas condiciones E-PONTE.COM, se reserva el derecho de devolver la mercancía al comercio en un plazo de 24 horas posterior a la recogida.